

Huisregels

- * Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, verzoeken wij u tijdig aanwezig te zijn voor uw afspraak.
- * Wanneer u 10 minuten ná het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw therapeut gehaald bent, meldt u dan middels de bel die aanwezig is in de wachtruimte.
- * Binnen de praktijk dient ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- * Wij streven na een rustige en goede sfeer in onze wachtkamer. Graag verzoeken wij u daarom uw mobiele telefoon uit (of op stil) te zetten en niet te bellen in de wachtkamer.
- * Indien u een jas of andere eigendommen in de wachtruimte achterlaat, let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- * Waardevolle spullen kun u in de reeds aanwezige kluisjes opbergen.
- * De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- * De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto/fiets).
- * Omdat wij streven na het beste behandelresultaat voor iedere cliënt is het van belang dat er geen factoren zijn die uw concentratie tijdens de behandeling kunnen beïnvloeden. Vandaar dat wij u vragen geen jonge kinderen mee te nemen in de behandelkamer.
- * Kunt u niet aanwezig zijn op uw afspraak? Dan vernemen wij dit graag telefonisch, minimaal 24 uur van te voren (zie onze *algemene voorwaarden*). Wij zijn genoodzaakt om de gereserveerde tijd voor een behandeling, die niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, bij u in rekening te brengen. Bij geen gehoor of buiten openingstijden (dus ook in het weekend) kunt u een bericht inspreken op onze voicemail.
- * U wordt verzocht bij elke behandeling een handdoek en uw afsprakenkaartje mee te nemen.
- * Een onderdeel van uw behandeling kan een vorm van oefentherapie zijn, neem daarvoor passende kleding mee.
- * In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (politie/brandweer) op te volgen.
- * U mag uw huisdieren niet meenemen naar de praktijk.
- * Roken is in al onze vestigingen niet toegestaan.
- * De praktijk is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel van cliënten, welke zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut hebben gehouden.
- * Wij vragen u geen geluids- en/of beeldopnamen te maken in onze vestigingen zonder dat u daarvoor schriftelijke toestemming heeft.
- * Wij staan altijd open voor verbeterpunten en/of suggesties! U kunt uw tips via info@fysiotherapieceintuurbaan.nl met ons delen.